

Notrufuhr medivato *Vital*

Mobile
Notrufuhr

Produktanleitung

Diese Anleitung dient Ihrer Sicherheit.
Bitte lesen Sie sich diese aufmerksam durch.



Inbetriebnahme | Nützliche Funktionen

Inhaltsverzeichnis

Inhalt des Leistungspaketes.....	3
Symbole & Anzeige.....	4
Inbetriebnahme.....	6
Testnotruf.....	8
Notruf auslösen.....	10
Verwendung im Alltag.....	12
Nützliche Funktionen.....	14
Rückgabe & Versand.....	16
Betriebshinweise.....	17
Wartung und Fehlerbehandlung.....	22
Reinigungs- & Nutzungshinweise.....	24
Technische Daten.....	26
EU-Konformitätserklärung.....	27
Impressum.....	28

Inhalt des Leistungspaketes

Notrufuhr medivato Vital



1 x Notrufuhr



1 x Stromstecker



1 x Ladekabel

* Gerätetyp, Optik und Färbung können abweichen.

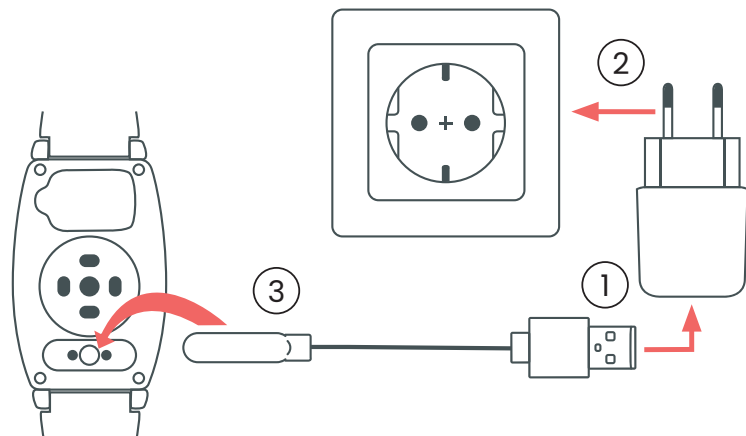
Symbole & Anzeige



Statusanzeige

	Symbol	Bedeutung
	Signalbalken	Signalstärke
	Akku	Akkustand
	Alarm	Alarm aktiv
	Schrittzähler	Tägl. gelaufene Schritte
	Puls & Blutdruck	bpm mmhg beats per minute - Puls 1. Systolischer Blutdruck 2. Diastolischer Blutdruck
	Sauerstoffsättigung	Sauerstoffsättigung im Blut
	Temperatur	Körpertemperatur
	Ausschalter	Zum Ausschalten der Notrufuhr

Inbetriebnahme

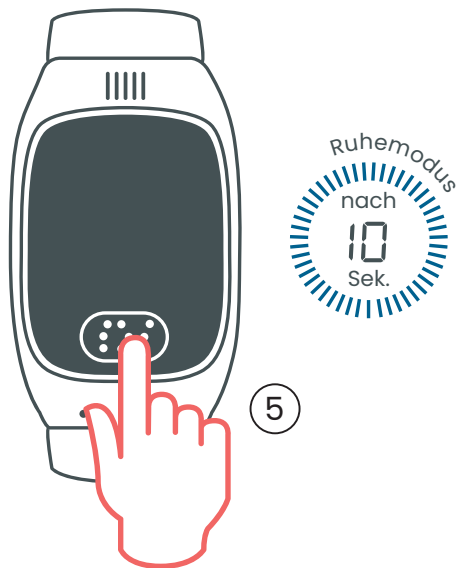


- 01 Aufladen:** Zum Aufladen verbinden Sie das Ladekabel mit dem Stromstecker (1) und stecken diesen in eine Steckdose (2). Dann verbinden Sie die magnetischen Ladekontakte am Ladekabel mit den Ladekontakten auf der Rückseite der Uhr (3). Sie verbinden sich lediglich von der rechten Seite.



- 02 Einschalten:** Drücken Sie den Steuerknopf der Uhr so lange, bis sich der Bildschirm einschaltet (4).

Nach einem kurzen Startvorgang erscheint die Uhrzeit.



- 03 Aufwecken:** Wenn die Uhr zehn Sekunden nicht benutzt wird, fällt der Bildschirm in den Ruhemodus. Sie können die Uhr durch **kurzes Drücken** (5) des Steuerknopfes wieder aufwecken und alle Funktionen verwenden.

Probleme bei der Installation?

☎ 040 655 833 77 ✉ service@medivato.de

Mo. bis Fr. von 9:00 – 17:00 Uhr telefonisch für Sie erreichbar.



- 04 TIPP:** Die Batterielaufzeit beträgt bis zu 3-5 Tage. Es wird empfohlen die Uhr täglich zu laden. Das tägliche Aufladen dauert ca. eine Stunde.

Ab 15 % Akkustand erfolgt eine Batterie-Warnmeldung auf der Uhr.

Testnotruf

Anleitung: Testnotruf auslösen

Regelmäßiger Testnotruf

Führen Sie bitte mindestens 1x pro Monat einen Testnotruf durch. Durch die regelmäßige Überprüfung stellen Sie die Funktion Ihrer Hausnotruflösung sicher und bleiben in Übung, falls Sie einen echten Notruf aussenden müssen. Wenn Sie den Alarm nicht abbrechen, ruft die Uhr die Notrufzentrale an. Während des Telefongesprächs wird die Situation gemeinsam abgeklärt und wenn nötig, Hilfe organisiert. Zusätzlich zum Anruf wird Ihre aktuelle Position an die Notrufzentrale gesendet.



Der Notruf kann wie folgt ausgelöst werden:

Drücken Sie den Knopf für mehrere Sekunden, bis Sie ein akustisches Signal hören und die weiße Animation am Bildschirm sehen. Mit einem kurzen Druck auf den Steuerknopf, können Sie den Alarm in den ersten Sekunden noch abbrechen.

WICHTIG!

Geben Sie bitte unbedingt an, dass es sich um einen **Testnotruf** handelt!



Notruf auslösen



01 Notrufuhr

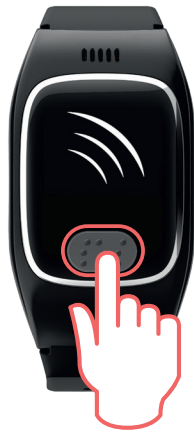
Führen Sie Ihre aufgeladene Notrufuhr immer mit sich, sowohl zu Hause als auch unterwegs, um in einem Notfall schnell Hilfe herbeirufen zu können. Vergessen Sie nicht, die Uhr vor dem Ausgehen erneut aufzuladen.

02 Notruf auslösen

Wenn Sie in einer Notlage sind, drücken Sie den Notruftaster an der Uhr. Halten Sie den Knopf mehrere Sekunden lang gedrückt, bis Sie ein akustisches Signal hören und eine visuelle Bestätigung auf dem Bildschirm der Uhr sehen. Der Notruf ist kostenfrei.

03 Notrufzentrale

Nach dem Auslösen des Notrufs stellt die Uhr automatisch eine Verbindung zur Notrufzentrale her. Informieren Sie die Notrufzentrale über Ihren Notfall. Falls Sie nicht sprechen können, wird Ihre Position durch das integrierte GPS automatisch übermittelt.



Alarm abbrechen
Kurzer
Druck auf
den Steuer-
knopf.

Wichtige Zusatzinformationen

Hinterlegen Sie Ihren persönlichen Notfallplan mit wichtigen Zusatzinformationen, damit die Rettungskräfte direkt wissen, was bei Ihrer Gesundheit zu berücksichtigen ist und wie Sie im Notfall bestmöglich versorgt werden können.



Verwendung im Alltag

Notrufuhr

Die Notrufuhr für maximale Sicherheit

Notruf auslösen:
Zuhause, im Garten & unterwegs

Tragen Sie die aufgeladene Notrufuhr jederzeit bei sich – sei es im Bad, während der Gartenarbeit oder unterwegs in Deutschland.

* Funkbereich wird durch die Bauweise beeinflusst u. a. Wände, Fenster.





Hilfe auf Knopfdruck

Die Notrufuhr bietet Ihnen die Möglichkeit, jederzeit und überall einen Notruf abzusetzen – ob im Garten, beim Spaziergang oder während eines Ausflugs. Dank GPS und Mobilfunk ist dieser Service in ganz Deutschland verfügbar. Der Notruf ist kostenfrei.

Informieren Sie die Notrufzentrale über den jeweiligen Notfall, damit schnell die passende Hilfe bereitgestellt werden kann. Sollten Sie nicht in der Lage sein, mit der Notrufzentrale zu kommunizieren, wird der Rettungsdienst umgehend zu Ihrem Standort entsandt.



Alarm aktiv



Nützliche Funktionen

Schrittzähler

Nach dem Einschalten können Sie sich durch einen kurzen Druck auf den Steuerknopf Ihre aktuellen Tagesschritte anzeigen lassen. Mit Beginn eines neuen Tages wird der Zähler automatisch zurückgesetzt.

Vitalmessung

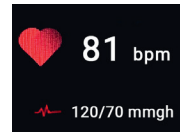
Die Vitalwerte sind Richtwerte und können je nach Person von realen Werten abweichen. Es handelt sich hierbei nicht um ein medizinisch geprüftes Gerät. Die Messung von Puls, Blutdruck etc. dient Ihrer Information und hat keine automatische Notrufauslösung zur Folge.

Ausschalter

Drücken Sie mehrmals kurz den Steuerknopf, um zum Ausschalter zu gelangen. Halten Sie den Steuerknopf so lange gedrückt, bis sich die Uhr abschaltet.



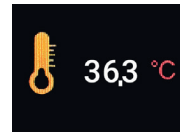
Schritte



Puls & Blutdruck



Sauerstoffsättigung



Temperatur



Rückgabe & Versand

Anleitung zur Rücksendung



medivato
HEALTHCARE SERVICES

Ihr Rücksendegrund

Unser Bestreben bei medivato ist es, unseren Service und die Produkte weiterhin zu verbessern. Daher freuen wir uns über Ihre Mithilfe, indem Sie uns die Gründe für die Rücksendung des Produkts nennen.

Kundennummer (falls eingetragen)

Zutreffendes bitte ankreuzen

☐ Kein Interesse/Bedarf	☐ Lieferzeit/Verzögerung
☐ Angehöriger/Betreiber sieht keine Notwendigkeit	☐ Anderer Anbieter
☐ Pflegeheim/Betreuung	☐ Technik/Produkt
☐ Abgelehnte Anträge	☐ Finanziell
☐ Gesundheit	☐ Sonstige Gründe

Ihre Rückmeldung hilft uns sehr am Herzen.

[Signature]

Mit freundlichen Grüßen,
Ihr medivato Service Team

medivato AG
Altenhofen
Zirkweg 2
D- 20259 Hamburg

www.medivato.de
service@medivato.de
Fax: +49 (0) 40 655 833 72
Fax: +49 (0) 40 655 833 70

Wir sind für Sie da

01

Entfernen Sie den Stromstecker aus der Steckdose. Schalten Sie das Gerät über das Menü aus.
Bitte legen Sie die Ware sowie Zubehör mit der Originalverpackung und Anleitung in das Paket.

02

Bitte tragen Sie den Grund Ihrer Rücksendung in den Retourenschein ein und legen diesen in das Paket.

Der Retourenschein befindet sich in Ihrem Paket in der medivato A5 Mappe.



03

Überkleben Sie den Paketaufkleber der Originalverpackung mit dem beigefügten Retourenlabel. Das Retourenlabel befindet sich in Ihrem Paket in der medivato A5 Mappe.

Probleme bei der Rückgabe?

☎ 040 655 833 77 ✉ service@medivato.de

Mo. bis Fr. von 9:00 – 17:00 Uhr telefonisch für Sie erreichbar.



04

Bringen Sie das Paket zu einer Postfiliale der Deutschen Post/DHL.

Das Frankieren der Sendung ist nicht notwendig. Die Rücksendung ist für Sie kostenfrei.

Betriebshinweise

Notrufuhr

Lesen Sie diese wichtigen Sicherheitshinweise, bevor Sie medivato Vital Geräte verwenden. Beachten Sie die Warnungen und Gefahrenhinweise, um zu verhindern, dass Sie oder andere verletzt werden und das Gerät beschädigt wird. Der Begriff „Gerät“ bezieht sich auf das Produkt, den Akku, das Akkuladegerät, die mit dem Produkt gelieferten Artikel sowie jegliche von ILOGS zugelassenen Zubehörteile, die mit dem Produkt verwendet werden.

Sorgfältiger Umgang

Bitte zerlegen, modifizieren oder reparieren Sie das Gerät nicht eigenständig. Veränderungen oder Modifizierungen am Gerät führen zum Erlöschen der Gewährleistung. Verwenden Sie keine beschädigten Netzkabel oder Stecker und keine lockeren Netzsteckdosen. Ungesicherte Verbindungen können einen elektrischen Schlag oder Brand verursachen. Ziehen Sie nicht fest am Netzkabel, um es zu entfernen. Das Netzkabel darf nicht geknickt oder beschädigt werden.

Verwenden Sie vom Hersteller zugelassene Ladegeräte, Zubehörteile und Verbrauchsmaterialien. Die Verwendung eines nicht von uns empfohlenen Ladegeräts kann die Lebensdauer des Geräts beeinträchtigen und/oder zu einer Fehlfunktion – bis hin zu Brand oder Explosion – des Geräts führen. Der Hersteller ist in diesem Fall nicht haftbar. Schützen Sie das Gerät, den Akku und das Ladegerät vor Schäden. Lassen Sie das Gerät nicht fallen und setzen Sie es keinen

starken Erschütterungen aus. Vermeiden Sie direkten Hautkontakt, wenn das Gerät an einer Stromquelle angeschlossen ist. Sollte das Gerät zu heiß werden, bitte sofort abnehmen und ausschalten. Melden Sie dies danach sofort an unsere Servicezentrale. Falls ein Teil des Geräts defekt ist oder wenn Rauch bzw. ein Brandgeruch entsteht, stellen Sie die Verwendung des Geräts sofort ein. Verwenden Sie das Gerät erst wieder, wenn es von unserer Servicezentrale geprüft und repariert wurde. Zerbrochenes Glas oder Kunststoff kann Verletzungen an Händen und Gesicht verursachen. Bewahren Sie das Gerät an einem trockenen Ort auf. Feuchtigkeit und Flüssigkeit können zu Schäden an den Teilen oder elektronischen Schaltungen im Gerät führen. Wasser beschädigt das Gerät und führt zum Erlöschen der Gewährleistung.

Informationen zum Akku

Verwenden Sie niemals einen beschädigten Akku (z.B. Rückwand ist aufgeblasen). Das Gerät und insbesondere der Akku kann bei einer Umgebungstemperatur von -15 °C bis 40 °C verwendet werden. Sollte das Gerät außerhalb dieses Temperaturbereichs verwendet werden, kann dies zu Schäden am Gerät und dem Akku führen. Bewahren Sie das Gerät daher nicht an sehr heißen Orten wie einem Autoinnenraum (insb. Armaturenbrett) im Sommer auf. Dies kann zu Fehlfunktionen des Displays führen, das Gerät beschädigen oder das Explodieren des Akkus zur Folge haben. Platzieren Sie den Akku oder das Gerät nicht auf oder in Geräten, die Hitze erzeugen, wie beispielsweise Mikrowellengeräte, Öfen oder Heizkörper. Das Gerät kann bei übermäßiger Hitze explodieren. Wenn das Gerät längere Zeit nicht

verwendet wird, entlädt es sich. In diesem Fall muss es vor der Verwendung aufgeladen werden. Bitte beachten Sie, dass der Akku erst nach mehrmaligem, vollständigem Entladen und Laden die volle Kapazität erreicht.

Hinweise zu Herzschrittmacher

Zur Benutzung von medivato Vital Notrufuhren / Armbändern durch Personen mit Herzschrittmachern oder Defibrillatoren ist folgendes festzuhalten:

Die medivato Vital Geräte beinhalten ein GSM Modul wie Smartphones und andere Smartwatches. Gängige Studien empfehlen einen Mindestabstand von 15cm zwischen Smartphones/Smartwatches und einem Herzimplantat / Herzschrittmacher / Defibrillatoren. Um mögliche Interferenzen mit einem Herzschrittmacher zu verhindern, sollten Sie das Gerät nicht auf der Seite Ihres Körpers verwenden, auf der sich der Herzschrittmacher befindet.

Reinigung

Reinigen Sie das Gerät und das Ladegerät mit einem Brillenputztuch. Reinigen Sie die Batteriepole mit Watte oder einem Handtuch. Verwenden Sie keine Chemikalien oder Lösungsmittel. Dies kann zu einer Verfärbung und Korrosion der Außenseite des Geräts führen oder einen elektrischen Schlag oder Brand zur Folge haben.

Schützen Sie das Gerät vor Staub, Schweiß, Tinte, Öl und chemischen Produkten wie Kosmetika, antibakteriellen Sprays, Handreinigern, Reinigungsmitteln und Insektiziden. Ansonsten können Schäden am Äußeren und Inneren des Geräts entstehen oder die Geräteleistung nimmt ab.

Falls Ihr Gerät mit einer der genannten Substanzen in direkten Kontakt kommt, reinigen Sie es mit einem fusselfreien, weichen Tuch.

Entsorgung

Gehen Sie mit dem Gerät, dem Ladegerät und dem Akku sorgsam um und entsorgen Sie sie ordnungsgemäß. Entsorgen Sie den Akku oder das Gerät niemals in einem Feuer. Beachten Sie bei der Entsorgung gebrauchter Akkus oder Geräte die örtlichen Vorschriften. Das Europäische Parlament und der Rat der Europäischen Union haben die EU-WEEE-Richtlinie („Elektroschrottverordnung“) verabschiedet. Die Richtlinie verfolgt das Ziel, Elektro- und Elektronikschrott zu vermeiden und die Wiederverwendung bzw. das Recycling sowie andere Formen der Rückgewinnung derartiger Abfälle zu fördern. Somit betrifft die Richtlinie Hersteller, Händler und Verbraucher. Die WEEE-Richtlinie verlangt, dass sowohl Hersteller als auch Endverbraucher elektrische und elektronische Geräte sowie Bauteile auf umweltverträgliche Weise entsorgen, und dass Geräte oder Abfälle wiederverwendet, stofflich getrennt oder zur Energiegewinnung

verwertet werden. Elektrische und elektronische Geräte und Bauteile dürfen nicht in den normalen Haushaltsmüll gegeben, sondern müssen sämtlich getrennt eingesammelt und entsorgt werden. Produkte und Geräte, die für Wiederverwendung, Recycling oder andere Formen der Wiederverwertung eingesammelt werden müssen, sind mit dem abgebildeten Symbol gekennzeichnet.

Indem Sie elektrische und elektronische Geräte gemäß den in Ihrem Land verfügbaren Sammelsystemen entsorgen, tragen Sie zum Schutz der Umwelt und Gesundheit sowie zur nachhaltigen Nutzung natürlicher Ressourcen bei. Die Einsammlung von elektrischen/elektronischen Geräten und Abfällen verhindert eine Umweltverschmutzung durch gefährliche Substanzen, die in den entsprechenden Produkten und Geräten vorhanden sein können. Sie können die Uhr an uns retournieren und wir werden sie entsprechend der Vorschriften entsorgen.



Wartung & Fehlerbehandlung



Mögliche Probleme:

Kein Mobilfunknetz ist vorhanden: Die Uhr zeigt links über der Uhrzeit ein "x" an.

Auslösen eines Testalarms ist nicht möglich.

Lösung:

Stecken Sie die Uhr an das Stromkabel – sie wird neu gestartet.

Ist das Problem danach immer noch vorhanden, so kontaktieren Sie bitte unsere Servicezentrale, welche Ihre Uhr per Fernwartung überprüft.

Reinigungs- & Nutzungshinweise

Reinigungshinweise

Bei längerem Tragen ist die Uhr Schweiß und Staub ausgesetzt und sollte mindestens einmal im Monat gereinigt werden.

Wir empfehlen für die Grobreinigung am besten ein mit Wasser angefeuchtetes Brillenputztuch zu verwenden. Verunreinigungen in den Ritzen des Gehäuses sollten mit einer trockenen und weichen Zahnbürste entfernen werden.

ACHTUNG:

Für die Reinigung dürfen keine Seifenlaugen oder Desinfektionsmittel verwendet werden.



Salzwasser



Chlorhaltiges
Wasser

Nutzungshinweise – Schutzklasse IP67

IP steht für „Ingress Protection“, also „Eindringenschutz“. Es beschreibt, wie widerstandsfähig elektronische Geräte gegenüber Staub und Wasser sind.

Die Schutzart IP67 ist **nicht wasserdicht, sondern nur wasserbeständig**. Produkte, die eine IP67-Einstufung tragen, können nicht untergetaucht werden und dabei ihre Schutzfunktionen beibehalten. Die Betriebstemperatur liegt zwischen -10°C und +40°C.



Heiße
Seifenlaugen



Heißer
Dampf

ACHTUNG:

Die Uhr darf folgenden nicht ausgesetzt werden:

- Salzwasser (z.B. Meer)
- Chlorhaltiges Wasser (z.B. Schwimmbad)
- Heiße Seifenlauge (z.B. Badewanne, Abwasch)
- Heißem Dampf (z.B. Sauna, heiße Dusche)

Wasserschäden sind nicht durch die Gewährleistung abgedeckt.

Technische Daten

Notrufuhr medivato Vital

Größe:	50 x 43 x 15 mm
Gewicht:	55 g
Bildschirm:	1,3 Zoll / IPD
Bildschirmauflösung:	240 x 240 Pixel
Betriebssystem:	NUCLEUS
Wireless:	Bluetooth, WiFi
Frequenzbänder:	GSM: 900/1800; LTE(4G): B1/B3/B7/B8/ B20/ B38/ B39/B40/B41
SIM-Karte:	Nano
Wasserfest:	IP67
Batterietyp:	Lithium Polymer
Batteriekapazität:	650 mAh
Betriebszeit:	ca. 72 Stunden
Ladedauer:	ca. 1 Stunde

SAR-ZERTIFIZIERUNG

Die medivato Vital Notrufuhr wurde getestet und entspricht den geltenden Grenzwerten zum Schutz vor hochfrequenter Energie (HF-Energie).

Die höchst gemessen SAR-Werte liegen am Handgelenk:

GSM 900: 0,566 W/kg (SAR 10g)

GSM1800: 0,355 W/kg (SAR 10g)

LTE 1/3/7/8/20/38/39/40/41: 0,601 W/kg (SAR 10g)

EU-Konformitätserklärung

ilogs healthcare erklärt, dass die medivato Vital Notrufuhren die grundlegenden Anforderungen und andere relevante Bestimmungen der Richtlinie 2014/53/EU erfüllen.

Eine Kopie der EU-Konformitätserklärung ist auf Anfrage erhältlich.

Impressum

medivato AG
Zirkusweg 2
20359 Hamburg

Vertretungsberechtigter Vorstand:
Patrick Woyke

Vorsitzender des Aufsichtsrates:
Matthias Witt

Kontakt

Montags bis Freitags
09:00 Uhr – 17:00 Uhr

Telefon:	+49 (40) 655 833 77
Telefax:	+49 (40) 655 833 78
E-Mail:	service@medivato.de
Web:	www.medivato.de