

Notrufsystem medivato *Home*

Diese Anleitung dient Ihrer Sicherheit.
Bitte lesen Sie sich diese aufmerksam durch.

Ihr persönlicher
Hausnotruf

Produktanleitung



Aufbauanleitung | Umbauanleitung | Nützliche Funktionen

Inhaltsverzeichnis

Inhalt des Leistungspaketes.....	3
Symbole & Anzeigen.....	4
Aufbauanleitung.....	6
Testnotruf.....	8
Notruf auslösen.....	10
Notruf Sturzsensor.....	12
Verwendung im Alltag.....	14
Nützliche Funktionen.....	16
Rückgabe & Versand.....	18
Technische Daten.....	20
EU-Konformitätserklärung.....	21
Impressum.....	24

Inhalt des Leistungspaketes

Hausnotrufsystem medivato Home



1 x Basisgerät
inkl. Netzteil

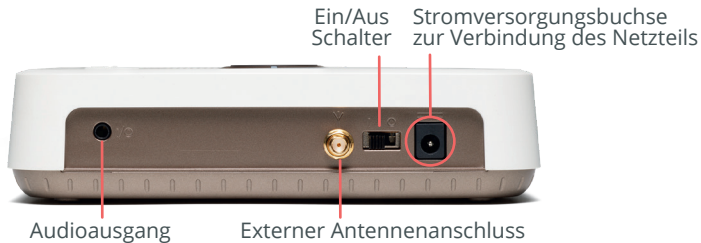
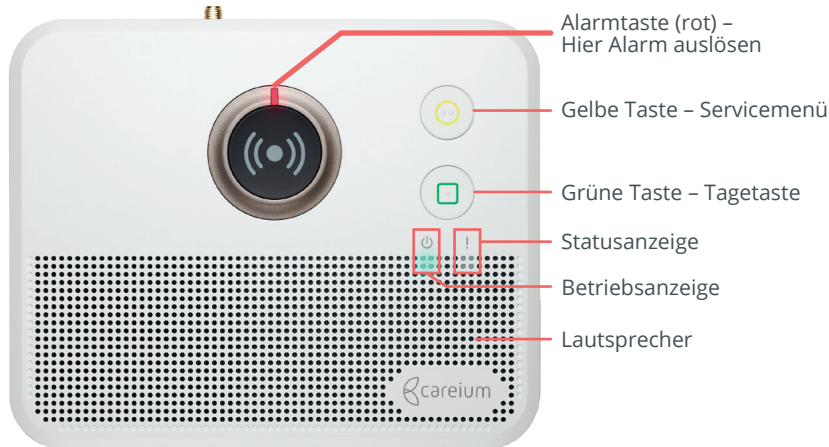


1 x Sturzsensorm
am Armband

* Gerätetyp, Optik und Färbung können abweichen.

Symbole & Anzeige

Basisgerät



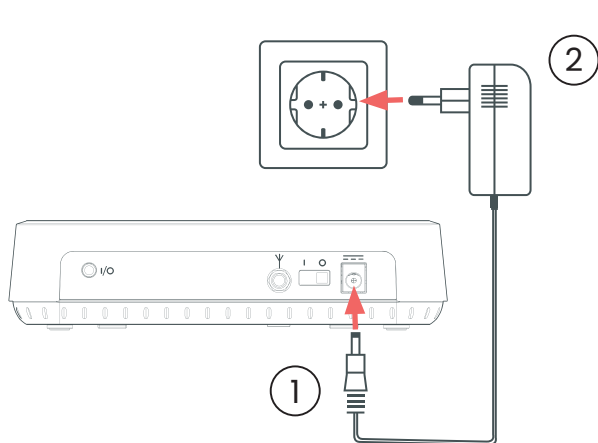
Sturzsensor Funkarmband



medivato Basisstation Auskunft

	Anzeigeleuchten	Signal	Bedeutung
	Alarmtaste	ALARM ROT Leuchtet Blinklicht	Normaler Betrieb Alarmfunktion ist aktiviert
	Betriebsanzeige	EIN GRÜN Leuchtet Blinklicht	Netzstrom Stromausfall
	Grüne Taste	QUADRAT GRÜN Drücken, um einen Alarm abubrechen	Tagetaste
	Gelbe Taste	KREIS GELB Servicemenü usw.	
	Statusanzeige	STATUS ROT Aus Leuchtet Blinklicht	Normaler Betrieb Netzwerkproblem Niedrige Akkuladung

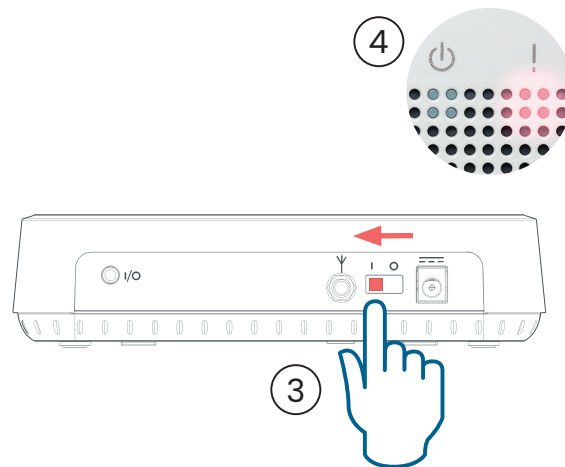
Aufbauanleitung



- 01** Suchen Sie sich einen geeigneten Ort für Ihren Hausnotruf und verbinden Sie das Netzteil mit der Steckdose (1-2).

Wählen Sie den Platz nach folgenden Kriterien:

- Bestmöglicher Mobilfunkempfang
- Zentrale Stelle Ihres Zuhauses



- 02** Nachdem Ihr neues medivato Home mit einer Steckdose verbunden wurde stellen Sie den Ein/Aus-Regler (3) auf der Rückansicht der Basisstation von O auf I. **Sobald die Basisstation am Strom angeschlossen und angeschaltet ist, muss die Statusanzeige „!“ vollständig ausgehen (4).**



03

Nachdem die Statusanzeige „!“ vollständig aus ist und lediglich die Betriebsanzeige leuchtet (5) ist das Gerät betriebsbereit.

Die Ein/Aus-Lampe sollte immer grün leuchten. Sollte diese Lampe nur noch blinken, muss die Stromversorgung kontrolliert werden.

Probleme bei der Installation?

☎ 040 655 833 77 ✉ service@medivato.de

Mo. bis Fr. von 9:00 – 17:00 Uhr telefonisch für Sie erreichbar.



04

Lösen Sie jetzt einen Testnotruf über Ihren Sturzsensord (6) oder Ihre Basisstation aus – Ihre Hausnotrufzentrale meldet sich daraufhin über den Lautsprecher der Basisstation bei Ihnen.

Bitte teilen Sie der Zentrale mit, dass es sich hierbei um einen Testnotruf handelt.

Testnotruf

Anleitung: Testnotruf auslösen

Regelmäßiger Testnotruf

Führen Sie bitte mindestens 1x pro Monat einen Testnotruf an der Basisstation sowie am Sturzsensordurch. Durch die regelmäßige Überprüfung stellen Sie die Funktion Ihrer Hausnotruflösung sicher und bleiben in Übung, falls Sie einen echten Notruf aussenden müssen. Bei Aktivierung sendet das Basisgerät einen Notruf an die Notrufzentrale.

Testnotruf am Sturzsensord – Aktivieren Sie den Sturzsensord zunächst manuell. Lassen Sie ihn anschließend, idealerweise auf weichem Untergrund, aus Brusthöhe fallen und lassen ihn für ca. 30 Sekunden unbewegt liegen. Erst danach startet die automatische Alarmauslösung mit Vibration und Blinksignal.

WICHTIG!

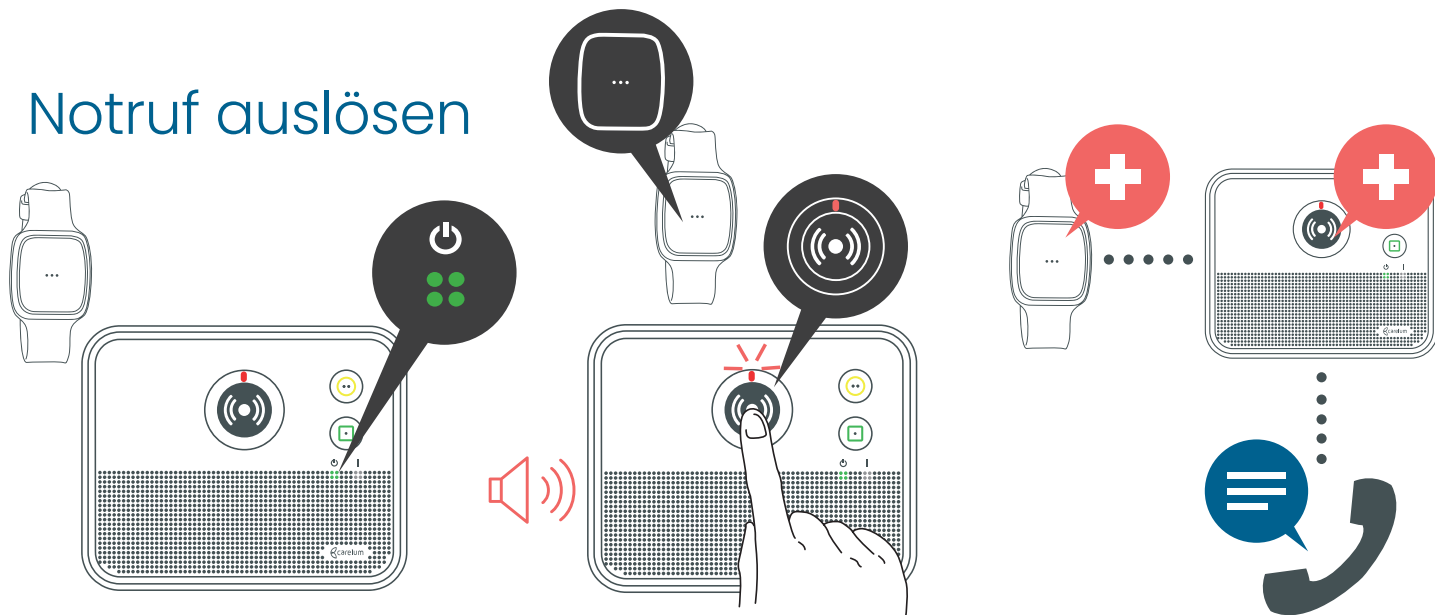
Geben Sie bitte unbedingt an, dass es sich um einen **Testnotruf** handelt!

Der Notruf kann wie folgt ausgelöst werden:

- 01** Durch Drücken der roten Alarmtaste auf dem Basisgerät.
- 02** Durch Drücken der Alarmtaste am Sturzsensord und anschließendes Fallenlassen aus Brusthöhe (z. B. auf einen Teppich) und 30-sekündiges Liegenlassen.



Notruf auslösen



01 Notrufsystem

Stellen Sie sicher, dass der mediato Home Hausnotruf sowie der Sturzsensord eingeschaltet und funktionsbereit sind. Denken Sie daran den Sturzsensord, egal ob in Innenräumen oder im Garten, stets bei sich zu tragen.

02 Notruf auslösen

Drücken Sie die Taste Ihres Sturzsensors oder die rot leuchtende Alarmtaste am Hausnotruf. Es ertönt ein akustisches Signal und das rote Licht der Alarmtaste fängt an zu blinken. Nach dem Drücken der Taste stellt das Gerät automatisch eine Verbindung zur Hausnotrufzentrale her.

03 Notrufzentrale

Sie können über das eingebaute Mikrofon und den Lautsprecher mit der Notrufzentrale kommunizieren. Schildern Sie der Notrufzentrale Ihre Situation. Die Zentrale kann sofort geeignete Maßnahmen einleiten, um Ihnen zu helfen.

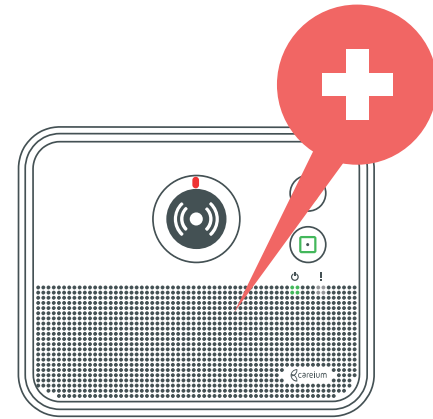
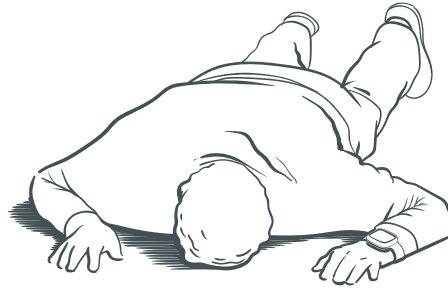
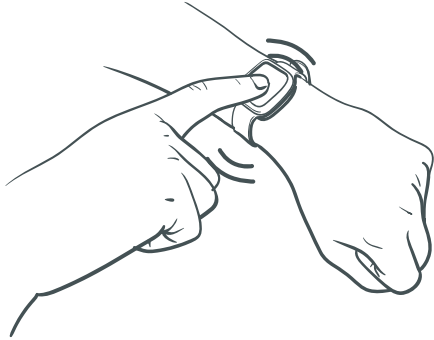


Wichtige Zusatzinformationen

Hinterlegen Sie Ihren persönlichen Notfallplan mit wichtigen Zusatzinformationen, damit die Rettungskräfte direkt wissen, was bei Ihrer Gesundheit zu berücksichtigen ist und wie Sie im Notfall bestmöglich versorgt werden können.



Notruf Sturzsensor



01 Manueller Alarm

In der Mitte des Sturzsensors befindet sich ein Notruftaste mit einer feinen Prägung von 3 nebeneinander stehenden Punkten. Damit kann der Nutzer jederzeit einen Notruf manuell auslösen.

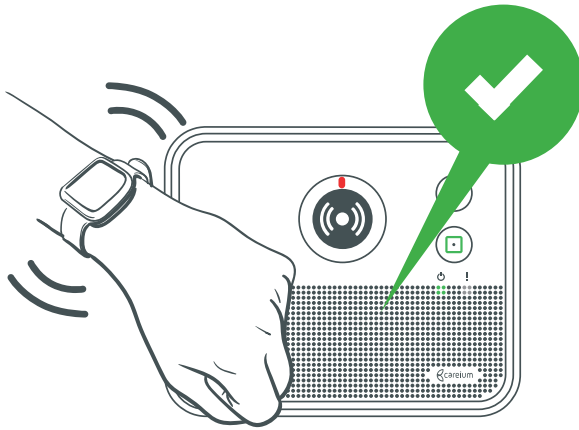
02 Automatischer Alarm

Bei Erkennung eines schweren Sturzes* senden mehrere Sensoren und ein Algorithmus automatisch einen Notruf. Nach der Sturzerkennung vibriert und blinkt der Sturzsensor 20 Sekunden lang intermittierend, bevor der Notruf abgesetzt wird.

***WICHTIG:** Einige Stürze (z. B. kontrolliertes Fallen auf einen Stuhl) werden möglicherweise nicht erkannt.

03 Notrufzentrale

Nun können Sie über die Basisstation mit der Notrufzentrale kommunizieren. Schildern Sie der Notrufzentrale Ihre Situation. Diese kann sofort geeignete Maßnahmen einleiten. Sollten Sie nicht in der Lage sein sich zu melden werden Rettungskräfte zu Ihnen entsandt.



04 Alarm abbrechen

Sollten Sie den Alarm versehentlich ausgelöst haben, gehen Sie zur Basisstation und teilen Sie der Notrufzentrale direkt mit, dass es sich um einen Fehlalarm handelt.

So stellen Sie sicher, dass der Alarm zuverlässig beendet wird.



Verwendung im Alltag

Sturzsensor

Der Sturzsensor für maximale Sicherheit

Tragen Sie Ihren Sturzsensor, als Armband, immer bei sich – zu Hause, auf Ihrem Balkon oder wenn Sie in Ihren Garten gehen.

So stellen Sie sicher, dass Sie Ihren persönlichen Schutzengel immer zur Hand haben, falls Ihnen in ihrem Zuhause oder im Außenbereich Ihres Heimes etwas zustoßen sollte.

- **Funkbereich Reichweite**
Innenräume: $\geq 40\text{m}$
Außenbereiche: $\geq 300\text{m}^*$

* Funkbereich wird durch die Bauweise beeinflusst u. a. Wände, Fenster.





Hilfe auf Knopfdruck

Die LED am Sturzsensor leuchtet, sobald der Notruf aktiviert wurde und ändert die Farbe sobald das Signal von Ihrer Hausnotruflösung empfangen wurde.

Vom Sofa aus, in der Küche oder aus der Dusche – jetzt können Sie im Alltag jederzeit per Knopfdruck Hilfe anfordern, ohne sich auch nur im Geringsten in Ihrer Bewegungsfreiheit einschränken zu müssen.

So wird Ihre Sicherheit beim Tragen des Sturzsensors zu jeder Zeit gewährleistet.

* Akku-Lebensdauer laut Hersteller ca. 3 Jahre.
Der Akkutauch erfolgt durch uns. Kontaktieren Sie hierfür unsere Servicezentrale.



Nützliche Funktionen

Sturzsensor

Der Sturzsensor

Der Sturzsensor löst automatisch einen Notruf aus, wenn Sie schwer stürzen. Er wurde bereits als Armband von einem Fachinstallateur für Sie vorkonfiguriert. Dieser Tragemodus darf nicht geändert werden. Jegliche andere Gebrauchsweise kann Fehlalarme sowie ein Nichterkennen von Stürzen zur Folge haben.

Beachten Sie, dass nicht alle Stürze, wie sanftes Fallen oder kontrolliertes Hinsetzen, vom Sensor erfasst werden können. **Sind Sie nach einem Sturz bei Bewusstsein und benötigen Hilfe, lösen Sie den Alarm daher immer manuell über die Alarmtaste aus.**





Rückgabe & Versand

Anleitung zur Rücksendung



medivato
HEALTHCARE SERVICES

Ihr Rücksendegrund

Unser Bestreben bei medivato ist es, unseren Service und die Produkte weiterhin zu verbessern. Daher freuen wir uns über Ihre Mithilfe, indem Sie uns die Gründe für die Rücksendung des Produkts nennen.

Kundennummer (bitte eintragen)

Zutreffendes bitte ankreuzen

☐ Kein Interesse/Bedarf	☐ Lieferzeit/Verzögerung
☐ Angehöriger/Betreiber sieht keine Notwendigkeit	☐ Anderer Anbieter
☐ Pflegeheim/Betreuung	☐ Technik/Produkt
☐ Abgelehnte Anträge	☐ Finanziell
☐ Gesundheit	☐ Sonstige Gründe

Bitte Rückmeldung, liegt uns sehr am Herzen.

Mit freundlichen Grüßen,
Ihr medivato Service Team

medivato AG
Altenhofen
Zirkweg 2
D- 20259 Hamburg

www.medivato.de
service@medivato.de
Fax: +49 (0) 40 605 833 27
Fax: +49 (0) 40 605 833 76

Wir sind für Sie da

01

Entfernen Sie das Netzteil aus der Steckdose. Stellen Sie den Ein/Aus-Regler auf der Rückansicht der Basisstation von I auf O. Bitte legen Sie die Ware sowie Zubehör mit der Originalverpackung in das Paket.

02

Bitte tragen Sie den Grund Ihrer Rücksendung in den Retourenschein ein und legen diesen in das Paket.

Der Retourenschein befindet sich in Ihrem Paket in der medivato A5 Mappe.



03

Überkleben Sie den Paketaufkleber der Originalverpackung mit dem beigefügten Retourenlabel. Das Retourenlabel befindet sich in Ihrem Paket in der medivato A5 Mappe.

Probleme bei der Rückgabe?

☎ 040 655 833 77 ✉ service@medivato.de

Mo. bis Fr. von 9:00 – 17:00 Uhr telefonisch für Sie erreichbar.



04

Bringen Sie das Paket zu einer Postfiliale der Deutschen Post/DHL.

Das Frankieren der Sendung ist nicht notwendig. Die Rücksendung ist für Sie kostenfrei.

Technische Daten

Hausnotrufgerät medivato Home

Modell-Nr.:	A150
Abmessungen:	170 x 138 x 43 mm (L x B x T)
Gewicht inkl. Netzteil und Kabel:	0,6 kg
Netzteil:	Netzteil 9 VDC 2 W (Nennwert)
Stromverbrauch:	3,7 V/2000 mAh Lithium-Ionen Akku
Reserve-Akku:	Bis zu 168 Stunden.
Reservezeit:	Bis zu 72 Stunden. (neuer und voll aufgeladener Akku)
Eingänge:	1 Schließer (NO)
Ausgang:	Ton
Kommunikation:	GSM 2G, UMTS/ HSDPA 3G, LTE4G
Funkfrequenzbereich:	869,2-869,25 MHz
Anzahl von Funksendern:	Max. 50

Gerätekategorie:	Klasse 1 Funkgerät Class1
Bluetooth-Version:	5, BLE, langer Bereich
ZigBee:	IEEE 802 .15.4
Abmessungen:	39 x 32 x 11 mm (L x B x T)
Gewicht:	12 g (ohne Arm- oder Halsband)
Akku:	3V Lithium-Akku CR 2032
Akkulebensdauer:	Bis zu fünf Jahren
Wasserbeständigkeit:	Erfüllt IP67
Funkfrequenzbereich:	869,2-869,25 MHz
Funkfrequenz-Leistung:	Max. 10 mW (10 dBm)
Funkreichweite:	
im Innenraum	≥: 40 Meter (normale Umgebung)
im Freien	≥: 300 Meter (typischerweise, bei Sichtkontakt)

EU-Konformitätserklärung

EU-Konformitätserklärung

Hiermit erklärt Careium, dass dieses Funkgerät Typ A 150 und 9150 den folgenden Richtlinien entspricht: 2014/53/EU und 2011/65/EU.

Eine Kopie der EU-Konformitätserklärung ist auf Anfrage erhältlich.

Umwelt

Dieses Produkt ist für den Gebrauch in Innenräumen in einem normalen Wohngebäude bestimmt.

Betriebstemperatur: 5 °(-35 °C)

Feuchtigkeit: 0 % bis 75 % relative Feuchtigkeit (nicht kondensiert)

Umweltklasse: 1 (EG-1)

Ökodesign

Dieses Produkt entspricht den geltenden Vorschriften der Ökodesign Richtlinie 2009/125/EG.

Die vollständigen Informationen zu den Ökodesign Richtlinie sind unter folgender URL verfügbar:

www.careium.com/ecodesign

Impressum

medivato AG
Zirkusweg 2
20359 Hamburg

Vertretungsberechtigter Vorstand:
Patrick Woyke

Vorsitzender des Aufsichtsrates:
Matthias Witt

Kontakt

Montags bis Freitags
09:00 Uhr – 17:00 Uhr

Telefon:	+49 (40) 655 833 77
Telefax:	+49 (40) 655 833 78
E-Mail:	service@medivato.de
Web:	www.medivato.de