

# Notrufsystem medivato *Home*

Diese Anleitung dient Ihrer Sicherheit.  
Bitte lesen Sie sich diese aufmerksam durch.

Ihr persönlicher  
Hausnotruf

Produktanleitung



Aufbauanleitung | Umbauanleitung | Nützliche Funktionen

# Inhaltsverzeichnis

Inhalt des Leistungspaketes.....	3
Symbole & Anzeigen.....	4
Aufbauanleitung.....	6
Testnotruf.....	8
Notruf auslösen.....	10
Notruf Sturzsensoren.....	12
Verwendung im Alltag.....	14
Nützliche Funktionen.....	16
Rückgabe & Versand.....	18
Technische Daten.....	20
EU-Konformitätserklärung.....	21
Impressum.....	24

# Inhalt des Leistungspaketes

Hausnotrufsystem medivato Home



1 x Basisgerät  
inkl. Netzteil



1 x Sturzsensorm  
am Armband

\* Gerätetyp, Optik und Färbung können abweichen.

# Symbole & Anzeige

## Basisgerät



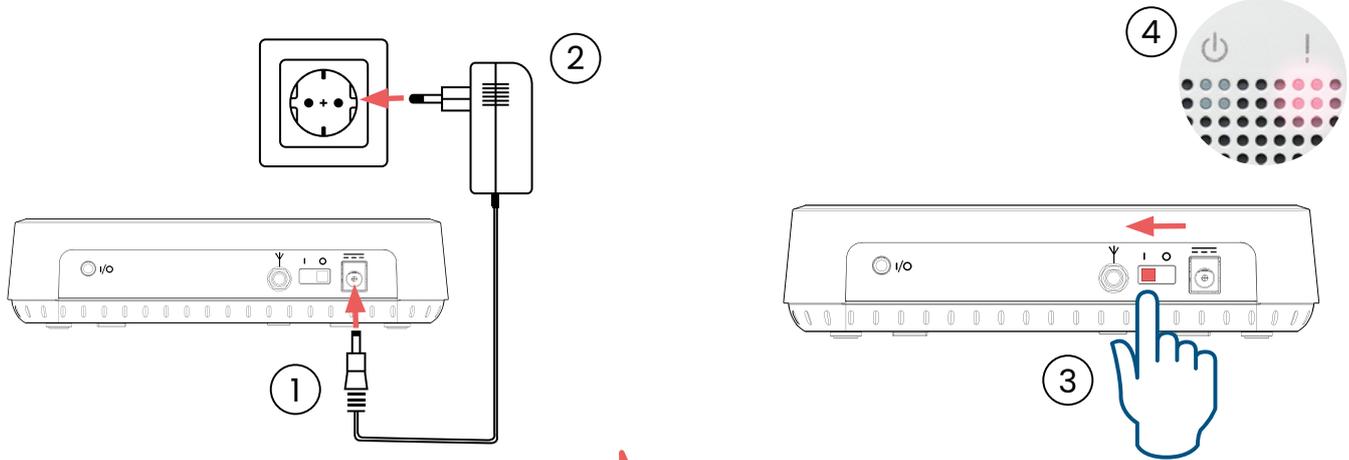
## Sturzsensord Funkarmband



# medivato Basisstation Auskunft

	Anzeigeleuchten	Signal	Bedeutung
	<b>Alarmtaste</b>	<b>ALARM ROT</b> Leuchtet Blinklicht	Normaler Betrieb Alarmfunktion ist aktiviert
	<b>Betriebsanzeige</b>	<b>EIN GRÜN</b> Leuchtet Blinklicht	Netzstrom Stromausfall
	<b>Grüne Taste</b>	<b>QUADRAT GRÜN</b> Drücken, um einen Alarm abubrechen	Tagetaste
	<b>Gelbe Taste</b>	<b>KREIS GELB</b> Servicemenü usw.	
	<b>Statusanzeige</b>	<b>STATUS ROT</b> Aus Leuchtet Blinklicht	Normaler Betrieb Netzwerkproblem Niedrige Akkuladung

# Aufbauanleitung



01

Suchen Sie sich einen geeigneten Ort für Ihren Hausnotruf und verbinden Sie das Netzteil mit der Steckdose (1-2).

Wählen Sie den Platz nach folgenden Kriterien:

- Bestmöglicher Mobilfunkempfang
- Zentrale Stelle Ihres Zuhauses

02

Nachdem Ihr neues medivato Home mit einer Steckdose verbunden wurde stellen Sie den Ein/Aus-Regler (3) auf der Rückansicht der Basisstation von 0 auf I. **Sobald die Basisstation am Strom angeschlossen und angeschaltet ist, muss die Statusanzeige „!“ vollständig ausgehen (4).**



03

Nachdem die Statusanzeige „!“ vollständig aus ist und lediglich die Betriebsanzeige leuchtet (5) ist das Gerät betriebsbereit.

Die Ein/Aus-Lampe sollte immer grün leuchten. Sollte diese Lampe nur noch blinken, muss die Stromversorgung kontrolliert werden.

### Probleme bei der Installation?

☎ 040 655 833 77    ✉ [service@medivato.de](mailto:service@medivato.de)

Mo. bis Fr. von 9:00 – 17:00 Uhr telefonisch für Sie erreichbar.



04

Lösen Sie jetzt einen Testnotruf über Ihren Sturzsensor (6) oder Ihre Basisstation aus – Ihre Hausnotrufzentrale meldet sich daraufhin über den Lautsprecher der Basisstation bei Ihnen.

Bitte teilen Sie der Zentrale mit, dass es sich hierbei um einen Testnotruf handelt.

# Testnotruf

## Anleitung: Testnotruf auslösen

### Regelmäßiger Testnotruf

Führen Sie bitte mindestens 1x pro Monat einen Testnotruf an der Basisstation sowie am Sturzsensordurch. Durch die regelmäßige Überprüfung stellen Sie die Funktion Ihrer Hausnotruflösung sicher und bleiben in Übung, falls Sie einen echten Notruf aussenden müssen. Bei Aktivierung sendet das Basisgerät einen Notruf an die Notrufzentrale.

Testnotruf am Sturzsensord – Aktivieren Sie den Sturzsensord zunächst manuell. Lassen Sie ihn anschließend, idealerweise auf weichem Untergrund, aus Brusthöhe fallen und lassen ihn für ca. 30 Sekunden unbewegt liegen. Erst danach startet die automatische Alarmauslösung mit Vibration und Blinksignal.

#### WICHTIG!

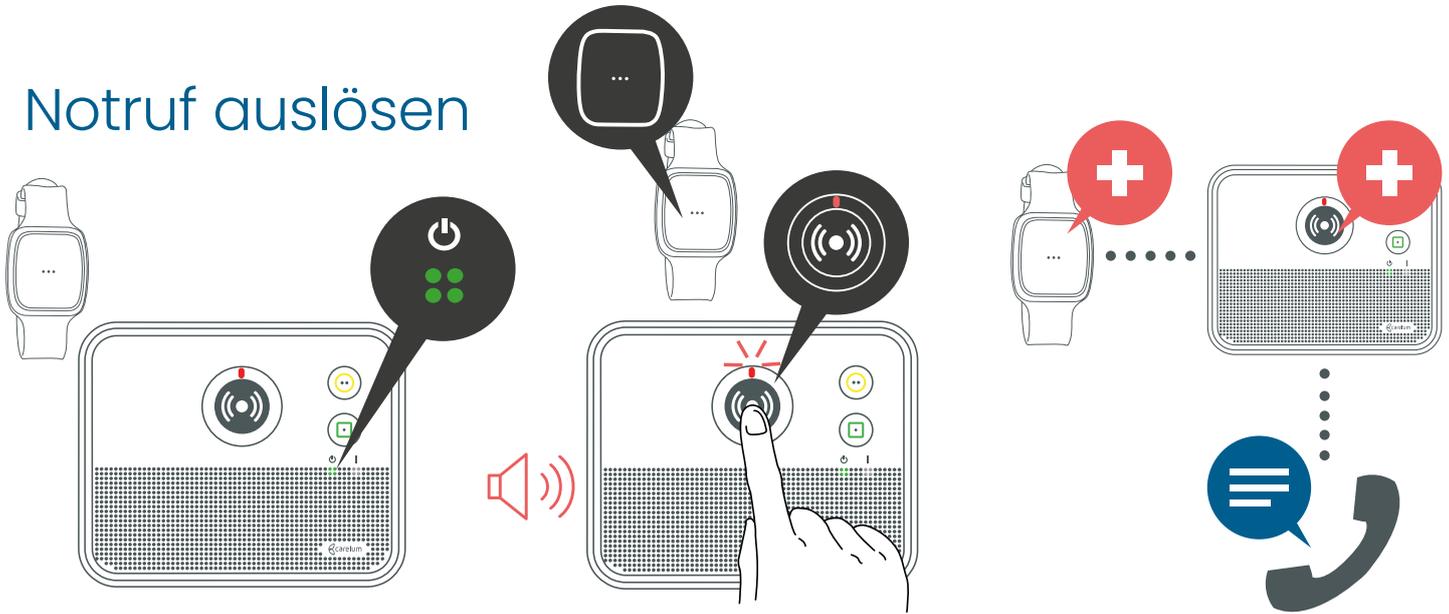
Geben Sie bitte unbedingt an, dass es sich um einen **Testnotruf** handelt!

#### Der Notruf kann wie folgt ausgelöst werden:

- 01** Durch Drücken der roten Alarntaste auf dem Basisgerät.
- 02** Durch Drücken der Alarntaste am Sturzsensord und anschließendes Fallenlassen aus Brusthöhe (z. B. auf einen Teppich) und 30-sekündiges Liegenlassen.



# Notruf auslösen



## 01 Notrufsystem

Stellen Sie sicher, dass der mediavato Home Hausnotruf sowie der Sturzsensord eingeschaltet und funktionsbereit sind. Denken Sie daran den Sturzsensord, egal ob in Innenräumen oder im Garten, stets bei sich zu tragen.

## 02 Notruf auslösen

Drücken Sie die Taste Ihres Sturzsensors oder die rot leuchtende Alarmtaste am Hausnotruf. Es ertönt ein akustisches Signal und das rote Licht der Alarmtaste fängt an zu blinken. Nach dem Drücken der Taste stellt das Gerät automatisch eine Verbindung zur Hausnotrufzentrale her.

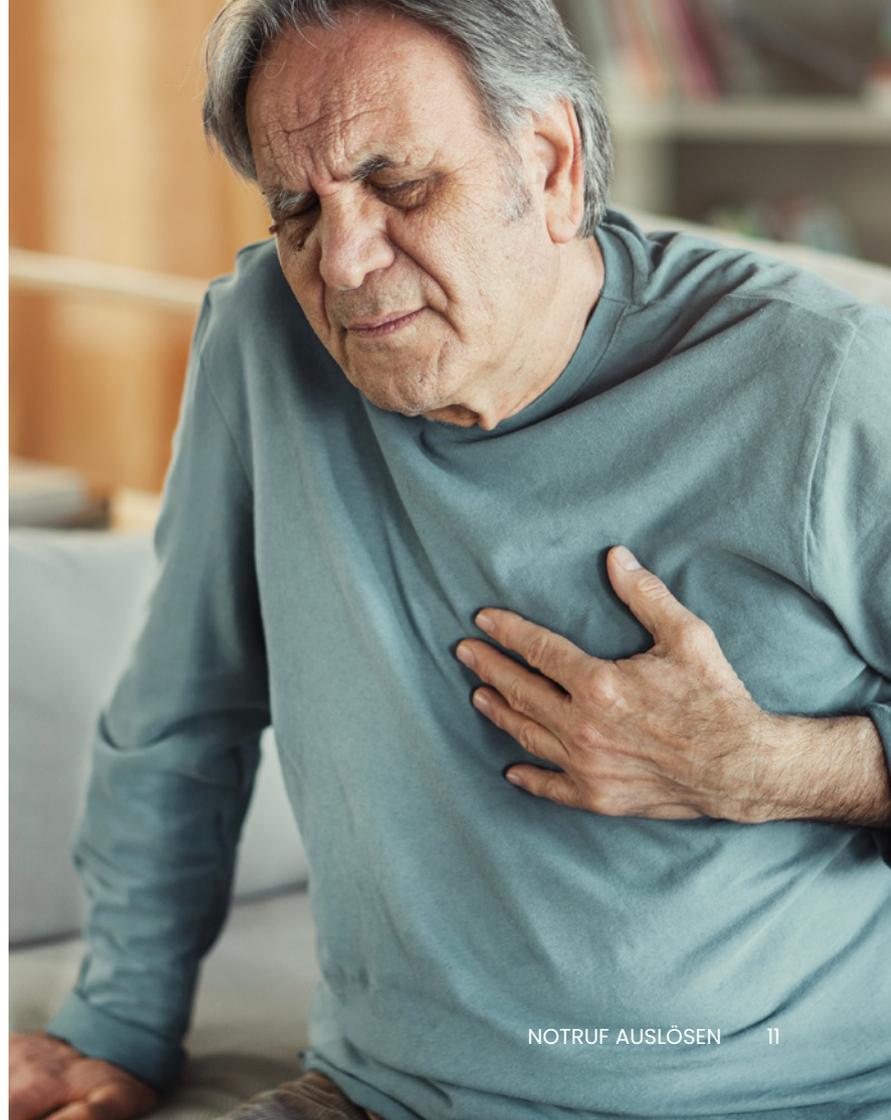
## 03 Notrufzentrale

Sie können über das eingebaute Mikrofon und den Lautsprecher mit der Notrufzentrale kommunizieren. Schildern Sie der Notrufzentrale Ihre Situation. Die Zentrale kann sofort geeignete Maßnahmen einleiten, um Ihnen zu helfen.

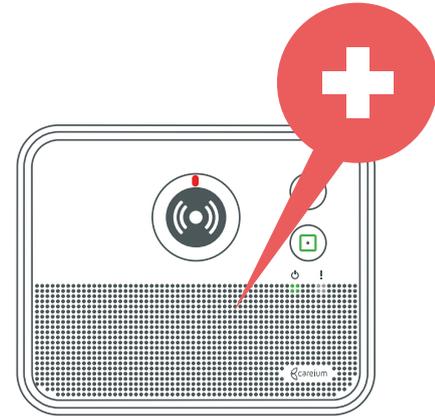
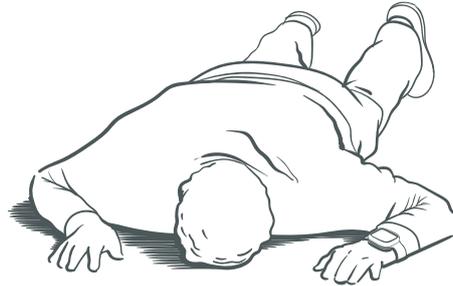
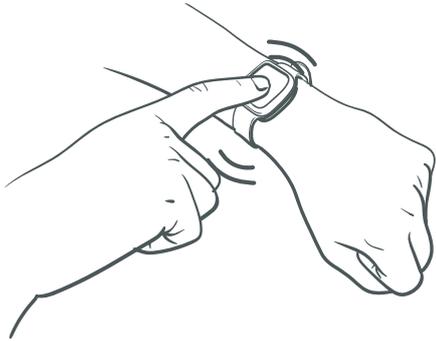


## Wichtige Zusatzinformationen

Hinterlegen Sie Ihren persönlichen Notfallplan mit wichtigen Zusatzinformationen, damit die Rettungskräfte direkt wissen, was bei Ihrer Gesundheit zu berücksichtigen ist und wie Sie im Notfall bestmöglich versorgt werden können.



# Notruf Sturzsensor



## 01 Manueller Alarm

In der Mitte des Sturzsenors befindet sich ein Notrufknopf mit einer feinen Prägung von 3 nebeneinander stehenden Punkten. Damit kann der Nutzer jederzeit einen Notruf manuell auslösen.

## 02 Automatischer Alarm

Bei Erkennung eines schweren Sturzes\* senden mehrere Sensoren und ein Algorithmus automatisch einen Notruf. Nach der Sturzerkennung vibriert und blinkt der Sturzsensor 20 Sekunden lang intermittierend, bevor der Notruf abgesetzt wird.

\*WICHTIG: Einige Stürze (z. B. kontrolliertes Fallen auf einen Stuhl) werden möglicherweise nicht erkannt.

## 03 Notrufzentrale

Nun können Sie über die Basisstation mit der Notrufzentrale kommunizieren. Schildern Sie der Notrufzentrale Ihre Situation. Diese kann sofort geeignete Maßnahmen einleiten. Sollten Sie nicht in der Lage sein sich zu melden werden Rettungskräfte zu Ihnen entsandt.



## 04 Alarm abbrechen

Sollten Sie den Alarm versehentlich ausgelöst haben, gehen Sie zur Basisstation und teilen Sie der Notrufzentrale direkt mit, dass es sich um einen Fehlalarm handelt.

So stellen Sie sicher, dass der Alarm zuverlässig beendet wird.



# Verwendung im Alltag

## Sturzsensoren

### Der Sturzsensoren für maximale Sicherheit

Tragen Sie Ihren Sturzsensoren, als Armband, immer bei sich – zu Hause, auf Ihrem Balkon oder wenn Sie in Ihren Garten gehen.

So stellen Sie sicher, dass Sie Ihren persönlichen Schutzengel immer zur Hand haben, falls Ihnen in ihrem Zuhause oder im Außenbereich Ihres Heimes etwas zustoßen sollte.

- **Funkbereich Reichweite**  
**Innenräume:**  $\geq 40\text{m}$   
**Außenbereiche:**  $\geq 300\text{m}^*$

\* Funkbereich wird durch die Bauweise beeinflusst u. a. Wände, Fenster.





## Hilfe auf Knopfdruck

Die LED am Sturzsensoren leuchtet, sobald der Notruf aktiviert wurde und ändert die Farbe sobald das Signal von Ihrer Hausnotruflösung empfangen wurde.

Vom Sofa aus, in der Küche oder aus der Dusche – jetzt können Sie im Alltag jederzeit per Knopfdruck Hilfe anfordern, ohne sich auch nur im Geringsten in Ihrer Bewegungsfreiheit einschränken zu müssen.

So wird Ihre Sicherheit beim Tragen des Sturzsensors zu jeder Zeit gewährleistet.

\* Akku-Lebensdauer laut Hersteller ca. 3 Jahre.  
Der Akkutausch erfolgt durch uns. Kontaktieren Sie hierfür unsere Servicezentrale.



# Nützliche Funktionen

## Sturzsensoren

### Der Sturzsensoren

Der Sturzsensoren löst automatisch einen Notruf aus, wenn Sie schwer stürzen. Er wurde bereits als Armband von einem Fachinstallateur für Sie vorkonfiguriert. Dieser Tragemodus darf nicht geändert werden. Jegliche andere Gebrauchsweise kann Fehlalarme sowie ein Nichterkennen von Stürzen zur Folge haben.

Beachten Sie, dass nicht alle Stürze, wie sanftes Fallen oder kontrolliertes Hinsetzen, vom Sensor erfasst werden können. **Sind Sie nach einem Sturz bei Bewusstsein und benötigen Hilfe, lösen Sie den Alarm daher immer manuell über die Alarmtaste aus.**





# Rückgabe & Versand

## Anleitung zur Rücksendung



**medivato**  
WIRTSCHAFTS-UNTERNEHMEN

Wir sind für Sie da:  
Per E-Mail: [service@medivato.de](mailto:service@medivato.de)  
Per Telefon: +49 (0) 40 459 433 77

**Retourenschein**  
Kundennummer: <<Kundennummer>>

Unser Retourenschein bei medivato ist ein wichtiger Service und die Produkte weiterhin zu verwenden. Daher freuen wir uns über Ihre Mühe, indem Sie uns die Gründe für die Rücksendung des Produkts nennen.

**Rücksendegrund:**

Private Umstände (z.B. Fehlfunktion, Abhängig Krankheitsfall)  
Ursache: \_\_\_\_\_

Technik / Produkt (z.B. Bekleidungs, Zubehör)  
Ursache: \_\_\_\_\_

Andere Gründe (z.B. Lieferverzug, Preis, anderes Produkt, Zusammenbau)  
Ursache: \_\_\_\_\_

Sonstiges  
Ursache: \_\_\_\_\_

**Vielen Dank für Ihr Mitwirken!**

Per freundlichen Gruß  
Ihr medivato Team

Besuchen Sie uns unter [www.medivato.de](http://www.medivato.de)

- 01** Entfernen Sie das Netzteil aus der Steckdose. Stellen Sie den Ein/Aus-Regler auf der Rückansicht der Basisstation von I auf O. Bitte legen Sie die Ware sowie Zubehör mit der Originalverpackung in das Paket.

- 02** Bitte tragen Sie den Grund Ihrer Rücksendung in den Retourenschein ein und legen diesen in das Paket.

Der Retourenschein befindet sich in Ihrem Paket in der medivato A5 Mappe.



03

Überkleben Sie den Paketaufkleber der Originalverpackung mit dem beigefügten Retourenlabel. Das Retourenlabel befindet sich in Ihrem Paket in der medivato A5 Mappe.

**MD Medicus Telemedizin GmbH**  
**Abt.: Hausnotruf**  
**Industriestr. 2a**  
**D-67063 Ludwigshafen**

### Probleme bei der Rückgabe?

☎ 040 655 833 77 ✉ [service@medivato.de](mailto:service@medivato.de)

Mo. bis Fr. von 9:00 – 17:00 Uhr telefonisch für Sie erreichbar.



04

Bringen Sie das Paket zu einer Postfiliale der Deutschen Post/DHL.

Das Frankieren der Sendung ist nicht notwendig. Die Rücksendung ist für Sie kostenfrei.

# Technische Daten

## Hausnotrufgerät medivato Home

<b>Modell-Nr.:</b>	A150
<b>Abmessungen:</b>	170 x 138 x 43 mm (L x B x T)
<b>Gewicht inkl. Netzteil und Kabel:</b>	0,6 kg
<b>Netzteil:</b>	Netzteil 9 VDC 2 W (Nennwert)
<b>Stromverbrauch:</b>	3,7 V/2000 mAh Lithium-Ionen Akku
<b>Reserve-Akku:</b>	Bis zu 168 Stunden.
<b>Reservezeit:</b>	Bis zu 72 Stunden. (neuer und voll aufgeladener Akku)
<b>Eingänge:</b>	1 Schließer (NO)
<b>Ausgang:</b>	Ton
<b>Kommunikation:</b>	GSM 2G, UMTS/ HSDPA 3G, LTE4G
<b>Funkfrequenzbereich:</b>	869,2-869,25 MHz
<b>Anzahl von Funkseindern:</b>	Max. 50

<b>Geräteklasse:</b>	Klasse 1 Funkgerät Class1
<b>Bluetooth-Version:</b>	5, BLE, langer Bereich
<b>ZigBee:</b>	IEEE 802 .15.4
<b>Abmessungen:</b>	39 x 32 x 11 mm (L x B x T)
<b>Gewicht:</b>	12 g (ohne Arm- oder Halsband)
<b>Akku:</b>	3V Lithium-Akku CR 2032
<b>Akkulebensdauer:</b>	Bis zu fünf Jahren
<b>Wasserbeständigkeit:</b>	Erfüllt IP67
<b>Funkfrequenzbereich:</b>	869,2-869,25 MHz
<b>Funkfrequenz-Leistung:</b>	Max. 10 mW (10 dBm)
<b>Funkreichweite:</b>	
<b>im Innenraum</b>	≥: 40 Meter (normale Umgebung)
<b>im Freien</b>	≥: 300 Meter (typischerweise, bei Sichtkontakt)

# EU-Konformitätserklärung

## EU-Konformitätserklärung

Hiermit erklärt Careium, dass dieses Funkgerät Typ A 150 und 9150 den folgenden Richtlinien entspricht: 2014/53/EU und 2011/65/EU.

Eine Kopie der EU-Konformitätserklärung ist auf Anfrage erhältlich.

## Umwelt

Dieses Produkt ist für den Gebrauch in Innenräumen in einem normalen Wohngebäude bestimmt.

Betriebstemperatur: 5 °(-35 °c)

Feuchtigkeit: 0 % bis 75 % relative Feuchtigkeit (nicht kondensiert)

Umweltklasse: 1 (EG-1)

## Ökodesign

Dieses Produkt entspricht den geltenden Vorschriften der Ökodesign Richtlinie 2009/125/EG.

Die vollständigen Informationen zu den Ökodesign Richtlinie sind unter folgender URL verfügbar:

[www.careium.com/ecodesign](http://www.careium.com/ecodesign)

# Impressum

medivato AG  
Zirkusweg 2  
20359 Hamburg

Vertretungsberechtigter Vorstand:  
Patrick Woyke

Vorsitzender des Aufsichtsrates:  
Matthias Witt

## Kontakt

Montags bis Freitags  
09:00 Uhr – 17:00 Uhr

Telefon: +49 (40) 655 833 77  
Telefax: +49 (40) 655 833 78  
E-Mail: [service@medivato.de](mailto:service@medivato.de)  
Web: [www.medivato.de](http://www.medivato.de)