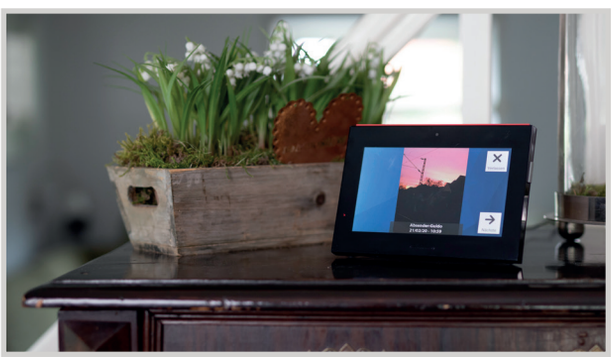
medivato®
HEALTHCARE SERVICES

Wichtige Hinweise zu Ihrem medivato **Hausnotruf Comfort + Assistenz:**



1. Platzierung des Tablets

Platzieren Sie Ihr Tablet an einem Ort in Ihren vier Wänden, an dem möglichst guter Netzempfang besteht. Im Notfall hat Ihre Notruflösung dann jederzeit guten Empfang und kann Notrufe aussenden.

Bitte stellen Sie sicher, dass das Tablet immer mit dem Stromnetz verbunden bleibt.

2. Regelmäßiger Testnotruf

Führen Sie bitte mindestens 1x pro Monat einen Testnotruf durch. Durch die regelmäßige Überprüfung stellen Sie die Funktion Ihrer Lösung sicher und bleiben in Übung, falls Sie einen echten Notruf aussenden müssen.

Wichtig hierbei: geben Sie bitte unbedingt an, dass es sich um einen Testnotruf handelt!

3. Das Funkarmband für maximale Sicherheit

Tragen Sie zusätzlich zu Ihrem Tablet auch immer das Funkarmband – zu Hause und wenn Sie das Haus z.B. auf den Balkon oder Ihren Garten verlassen. So stellen Sie sicher, dass Sie Ihren Notrufknopf immer zur Hand haben, falls Ihnen außerhalb Ihrer vier Wände etwas zustößt.

Bei weiteren Fragen erreichen Sie uns **telefonisch von Montag bis Freitag** zwischen **09 Uhr und 17 Uhr** unter der **Rufnummer 040 655 833 77**.

Oder schreiben Sie uns eine Email an **service@medivato.de**
Wir melden uns umgehend zurück!

Besuchen Sie uns unter **www.medivato.de**